

## Problemen op het werk? Blijf er niet mee zitten

Op deze pagina lees je wat onder “ongewenst gedrag” wordt verstaan en waar je terecht kunt als je er last van hebt.

Iedere medewerker heeft recht op een werk- en leefomgeving waarin men zich veilig voelt. Wij willen ongewenst gedrag daarom voorkomen en bestrijden. Ons uitgangspunt is dat ongewenst gedrag niet wordt getolereerd!



Iedereen die bij Facilicom in dienst komt, tekent Bedrijfscode "Zó doen we dat!". Hierin staat onder andere hoe we met elkaar omgaan. We hebben daarnaast ook een filmpje gemaakt waarin deze wordt toegelicht.

### Jij bepaalt het!

Ongewenst gedrag, wat is dat? Feitelijk maak je zelf uit wat ongewenst gedrag is. Respect voor de grenzen van een ander is voor de meeste mensen normaal, maar af en toe gaat er iets mis. Het kan zijn dat iemand zich helemaal niet bewust is dat zijn of haar gedrag als ongewenst wordt ervaren. Er over praten kan dan al helpen, maar soms is dat te moeilijk of trekt iemand zich er niets van aan.

Voorbeelden van ongewenst gedrag zijn: dubbelzinnige, uitdagende, vernederende of racistische grappen of opmerkingen. Handtastelijkheden met een seksuele bijbedoeling horen ook bij ongewenst gedrag, net als pesterijen, discriminatie en vormen van agressie.

### Wat kun je doen?

Praat erover! Je wilt immers dat het ongewenste gedrag zo snel mogelijk ophoudt. Het is belangrijk er met iemand over te praten die je vertrouwt: je leidinggevende, een collega en/of de vertrouwenspersoon. Dit is misschien best moeilijk: of omdat je denkt dat het aan je zelf ligt, omdat je je onveilig voelt, je schaamt of omdat je bang bent om erover te praten.

## Wat kan de vertrouwenspersoon voor je doen?

Om jouw privacy te waarborgen heeft Facilicom een aantal vertrouwenspersonen benoemd. De vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor, kan je advies geven, je begeleiden en doorverwijzen. Samen met de vertrouwenspersoon bespreek je de mogelijkheden die voor jou tot een oplossing kunnen leiden. De vertrouwenspersoon kan bijvoorbeeld een bemiddelaar inschakelen of je ondersteunen bij het indienen van een klacht bij de geschillencommissie. Voor meer informatie over de klachtenregeling kun je [hier](#) terecht.



Alles gaat in overleg met jou en er gebeurt niets zonder jouw toestemming. Wil je alleen maar praten, dan kan dat dus ook.

Klik [hier](#) voor een filmpje over de rol van een vertrouwenspersoon.

## Waar kun je terecht?

Onderstaand vind je alle gegevens over de vertrouwenspersonen. Zij zijn ook per e-mail te bereiken via [VertrouwenspersonenFSG@Facilicom.nl](mailto:VertrouwenspersonenFSG@Facilicom.nl). Je kunt benaderen wie jij wilt, ongeacht voor welke divisie of bedrijfs onderdeel je werkzaam bent.



Voorzitter:  
**Justin Clausing**  
Programma manager, Facilicom Solutions

06 81 86 42 14

*"Wanneer is iets ongewenst gedrag? Wellicht vind je het lastig om dit te bepalen. Weet dan dat als jij het als ongewenst ervaart, het ook ongewenst is en dat je in dat geval altijd bij mij of één van mijn collega's terecht kunt."*



**Anne Kwist**  
Demand Manager bedrijfskleding, Facilicom Group

06 57 54 41 67

*"Ongewenst gedrag, groot of klein, acceptabel kan het nooit zijn. Heb je te maken met ongewenst gedrag, groot of klein, laat een vertrouwenspersoon je ondersteunen bij het vinden van een oplossing. Je staat er nooit alleen voor!"*



**Carla Jansen**  
Projectmanager Recruitment, Gom

06 13 70 53 93

*"Ervaar jij ongewenst gedrag of ongewenste omgangsvormen, maak het bespreekbaar. De vertrouwenspersoon is er voor jou."*

---



**Ronald Broeks**  
Divisiemanager Shared Service Center, Trigion

06 20 01 75 26

*"Als afdelingsmanager weet ik dat de omgang met mensen tot lastige situaties kan leiden. Dat neemt niet weg dat ongewenst gedrag ontoelaatbaar is. Zorg dat het stopt! Jij bepaalt wie over jouw grens is gegaan. Een eerste stap kan dan zijn om met een vertrouwenspersoon te spreken."*

---



**Peter Lorijn**  
Consultant Kwaliteit, Trigion

06 51 20 77 34

*"Vertrouwenspersonen zijn het aanspreekpunt voor iedereen die te maken heeft met ongewenst gedrag en hier met iemand over wil praten. We luisteren naar je verhaal en gaan samen op zoek naar een goede oplossing. Het woord 'vertrouwenspersoon' zegt het al: je kan bij ons je verhaal in vertrouwen vertellen. Ik hoop in mijn rol als vertrouwenspersoon een luisterend oor te kunnen bieden en mensen zonder oordelen tot een oplossing te helpen die werkt voor de medewerker en de Facilicom organisatie."*

---



**Ingrid Koopmans**  
Onderzoeker Integriteit & Fraude, Hoffmann

06 21 29 87 42

*"Het is belangrijk om je veilig te voelen op je werk. Helaas is dat niet altijd vanzelfsprekend. Heb je te maken met ongewenst gedrag zoals pesten, discriminatie, (seksuele) intimidatie, agressie of geweld? Blijf er niet mee rondlopen en praat erover met een vertrouwenspersoon."*

---



**Mo Ballari**

Consultant Corporate & Cybersecurity, Hoffmann

06 47 38 43 77

*"Iedereen heeft recht op een veilige integere werkplek."*

---



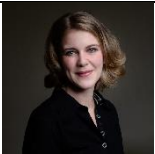
**Lieke van Slingerland**

Adviseur veiligheid & preventie, Inclusio

06 13 35 32 99

*"Ervaar jij ongewenst gedrag, verbale agressie of discriminatie tijdens je werk? Wat ons betreft absoluut onacceptabel. Blijf er niet mee rondlopen en neem contact op met de vertrouwenspersoon."*

---



**Michelle van Hemsbergen**

Manager Tender- en offertedesk, Gom

06 10 03 75 91

*"Met plezier en een veilig gevoel werken is ontzettend belangrijk. Ervaar je dat nu niet? Voel je vrij om contact op te nemen met een vertrouwenspersoon. Wij luisteren naar je verhaal en zijn er voor jou!"*

---



**Najma el Kouch**

Corporate Recruiter, Facilicom Group

06 83 49 81 93

*"Heb je te maken (gehad) met ongewenst gedrag? Vind je het moeilijk om te vertellen? Loop er niet te lang mee. Daar heb je een vertrouwenspersoon voor die jou een luisterend oor kan bieden. Het kan ook zijn dat je twijfelt of een bepaalde gebeurtenis ongewenst gedrag is. Twijfel is er niet voor niets, maak het vooral bespreekbaar."*

---

Wilt u liever uw verhaal bij een externe vertrouwenspersoon kwijt, dan kan dit ook. Neem hiervoor contact op met de voorzitter.

## Contactinformatie andere diensten

### **Centrum Seksueel Geweld**

0800-0188

[www.centrumseksueelgeweld.nl](http://www.centrumseksueelgeweld.nl)

### **Zelfmoord preventie**

0900-0113

[www.113.nl](http://www.113.nl)

### **Slachtofferhulp**

0900-0101

[www.slachtofferhulp.nl](http://www.slachtofferhulp.nl)

### **Veilig Thuis**

0800-2000

[www.veiligthuis.nl](http://www.veiligthuis.nl)

## Jaarverslagen

Jaarlijks brengen de vertrouwenspersonen een jaarverslag en jaarplan uit. Hierin signaleren wij knelpunten in de uitvoering van het beleid en adviseren we de werkgever gevraagd en ongevraagd over de mogelijkheden tot voorkoming en bestrijding van ongewenste omgangsvormen.

De jaarplannen worden ook gedeeld met de centrale ondernemingsraad.