

Problemen op het werk? Blijf er niet mee zitten

Iedere medewerker heeft recht op een werk- en leefomgeving waarin men zich veilig voelt. Wij willen ongewenst gedrag daarom voorkomen en bestrijden. Ons uitgangspunt is dat ongewenst gedrag niet wordt getolereerd!

Op deze pagina lees je wat onder “ongewenst gedrag” wordt verstaan en waar je terecht kunt als je er last van hebt.

Jij bepaalt het!

Ongewenst gedrag, wat is dat? Feitelijk maak je zelf uit wat ongewenst gedrag is. Respect voor de grenzen van een ander is voor de meeste mensen normaal, maar af en toe gaat er iets mis. Het kan zijn dat iemand zich helemaal niet bewust is dat zijn of haar gedrag als ongewenst wordt ervaren. Er over praten kan dan al helpen, maar soms is dat te moeilijk of trekt iemand zich er niets van aan.

Voorbeelden van ongewenst gedrag zijn: dubbelzinnige, uitdagende, vernederende of racistische grappen of opmerkingen. Handtastelijkheden met een seksuele bijbedoeling horen ook bij ongewenst gedrag, net als pesterijen, discriminatie en vormen van agressie.

Wat kun je doen?

Praat erover! Je wilt immers dat het ongewenste gedrag zo snel mogelijk ophoudt. Het is belangrijk er met iemand over te praten die je vertrouwt: je leidinggevende, een collega en/of de vertrouwenspersoon. Dit is misschien best moeilijk: of omdat je denkt dat het aan je zelf ligt, omdat je je onveilig voelt, je schaamt of omdat je bang bent om erover te praten.

Wat kan de vertrouwenspersoon voor je doen?

Om jouw privacy te waarborgen heeft Facilicom een aantal vertrouwenspersonen benoemd. De vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor, kan je advies geven, je begeleiden en doorverwijzen. Samen met de vertrouwenspersoon bespreek je de mogelijkheden die voor jou tot een oplossing kunnen leiden. De vertrouwenspersoon kan bijvoorbeeld een bemiddelaar inschakelen of je ondersteunen bij het indienen van een klacht bij de klachtencommissie. Alles gaat in overleg met jou en er gebeurt niets zonder jouw toestemming. Wil je alleen maar praten, dan kan dat dus ook.

Alles wat je met de vertrouwenspersoon bespreekt is strikt vertrouwelijk. De vertrouwenspersoon heeft de plicht tot geheimhouding.

Klik [hier](#) voor een filmpje over de rol van de vertrouwenspersoon.

Waar kun je terecht?

Onderstaand vind je alle gegevens over de vertrouwenspersonen. Zij zijn ook per e-mail te bereiken via VertrouwenspersonenFSG@Facilicom.nl



Jessica Wijnen

Preventie- en Re-integratieconsultant, Facilicom Group

06 51 36 47 02

"Wanneer je een luisterend oor nodig hebt omdat je op het werk te maken hebt met een ongewenste situatie, bel of mail de vertrouwenspersoon."



Voorzitter:

Justin Clausing

Senior Consultant, Facilicom Solutions

06 81 86 42 14

"Wanneer is iets ongewenst gedrag? Wellicht vind je het lastig om dit te bepalen. Weet dan dat als jij het als ongewenst ervaart, het ook ongewenst is en dat je in dat geval altijd bij mij of één van mijn collega's terecht kunt."



Wilma Sligman
Kwaliteitsmanager, Includio
06 57 54 34 26

"Ervaring leert dat het delen van een probleem vaak een eerste stap richting een oplossing is. Alleen al met iemand praten kan verlichting bieden en soms is het zelfs makkelijker als dat een 'onbekend' iemand is."



Anne Kwist
Demand Manager bedrijfskleding, Facicom Group
06 57 54 41 67

"Ongewenst gedrag, groot of klein, acceptabel kan het nooit zijn. Heb je te maken met ongewenst gedrag, groot of klein, laat een vertrouwenspersoon je ondersteunen bij het vinden van een oplossing. Je staat er nooit alleen voor!"



Emine Turksever
HR adviseur opleidingen, Gom
06 11 39 34 65

"Helaas gebeurt het nog te vaak dat we te maken hebben met ongewenst gedrag op het werk. Blijf hier niet mee zitten en neem contact op met één van de vertrouwenspersonen. Wij zijn er om naar je te luisteren en samen te zoeken naar oplossingen"



Carla Jansen
Projectmanager Recruitment, Gom
06 13 70 53 93

"Ervaar jij ongewenst gedrag of ongewenste omgangsvormen, maak het bespreekbaar. De vertrouwenspersoon is er voor jou."



Ronald Broeks
Manager Contractmanagement, Trigion
06 20 01 75 26

"Als afdelingsmanager weet ik dat de omgang met mensen tot las_ge situa_es kan leiden. Dat neemt niet weg dat ongewenst gedrag ontoelaatbaar is. Zorg dat het stopt! Jij bepaalt wie over jouw grens is gegaan. Een eerste stap kan dan zijn om met een vertrouwenspersoon te spreken."



Peter Lorijn
Kwaliteitsinspecteur, Trigion
06 51 20 77 34

"Vertrouwenspersonen zijn het aanspreekpunt voor iedereen die te maken heeft met ongewenst gedrag en hier met iemand over wil praten. We luisteren naar je verhaal en gaan samen op zoek naar een goede oplossing. Het woord 'vertrouwenspersoon' zegt het al: je kan bij ons je verhaal in vertrouwen vertellen. Ik hoop in mijn rol als vertrouwenspersoon een luisterend oor te kunnen bieden en mensen zonder oordelen tot een oplossing te helpen die werkt voor de medewerker en de Facilicom organisatie. "



Ingrid Koopmans
Onderzoeker Integriteit & Fraude, Hoffmann
06 21 29 87 42

"Het is belangrijk om je veilig te voelen op je werk. Helaas is dat niet altijd vanzelfsprekend. Heb je te maken met ongewenst gedrag zoals pesten, discriminatie, (seksuele) intimidatie, agressie of geweld? Blijf er niet mee rondlopen en praat erover met een vertrouwenspersoon."

Wilt u liever uw verhaal bij een externe vertrouwenspersoon kwijt, dan kan dit ook. Neem hiervoor contact op met de voorzitter.

Meldpunt diefstal

Diefstal komt onder onze medewerkers gelukkig weinig voor. Mocht je toch vermoedens hebben, dan kun je dit melden bij onze Ombudsman, Roel Bor. We stellen dan een nader onderzoek in. Natuurlijk behandelen we alle informatie vertrouwelijk. Roel is bereikbaar op het hoofdkantoor in Schiedam via nummer (088) 298 6211.

Contactinformatie andere diensten

Centrum Seksueel Geweld

0800-0188

www.centrumseksueelgeweld.nl

Zelfmoord preventie

0900-0113

www.113.nl

Slachtofferhulp

0900-0101

www.slachtofferhulp.nl

Veilig Thuis

0800-2000

www.veiligthuis.nl

Jaarverslagen

Jaarlijks brengen de vertrouwenspersonen een jaarverslag en jaarplan uit. Hierin signaleren wij knelpunten in de uitvoering van het beleid en adviseren we de werkgever gevraagd en ongevraagd over de mogelijkheden tot voorkoming en bestrijding van ongewenste omgangsvormen.

De jaarplannen worden ook gedeeld met de centrale ondernemingsraad.